

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. CONSIDERACIONES GENERALES

2. CONSIDERACIONES ESPECIALES

2.1 - Protección de Datos Personales de Usuarios. Generalidades

2.2 - Información recolectada y utilización de la misma

2.3 - Consentimiento Informado del Usuario Uso de cookies.

2.4 - Transferencia de datos

2.5 - Medidas de seguridad

. Enlaces a terceros.

2.6 - Derecho de Acceso, rectificación, supresión

2.7 - Cumplimiento

2.8 - Fuerza Mayor

3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

3.1. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES BAJO RESPONSABILIDAD DE TIENDA DUO

3.2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL VENDEDOR: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

4. DEFENSA DEL CONSUMIDOR

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. CONSIDERACIONES GENERALES

a) I2M SERVICIOS S.R.L. es una sociedad comercial cuyo objeto social principal es la Comercialización de productos propios y de terceros a través del portal de Internet <http://www.TIENDADUO.COM> / WWW.TIENDADUO.COM.AR / WWW.TIENDADUO.AR de su propiedad exclusiva (el "Portal");

b) Dentro del Portal, I2M SERVICIOS S.R.L. ha diseñado un sistema denominado "TIENDA DUO", el cual es puesto a disposición de productores y comercializadores de productos para que, usando la Herramienta "MARKETPLACE", pero por su propia cuenta y riesgo, efectúen ventas directas a los clientes del Portal (el "Servicio "TIENDA DUO"). Asimismo, I2M SERVICIOS S.R.L. otorga el servicio de Tiendas Exclusivas On Line.

c) El Vendedor está interesado en llegar al mercado con su(s) producto(s) (propios o de terceros), a través del Portal, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones (la "Oferta").

Los presentes términos y condiciones aplican a los Servicios de MARKETPLACE y de Tienda Exclusiva On Line que I2M SERVICIOS S.R.L. pone a disposición y presta a productores y comercializadores de productos (en adelante, "Vendedor" y "Productos") para que usando la plataforma "MARKETPLACE", pero por su propia cuenta y riesgo, efectúen ventas directas a los clientes del portal de internet de titularidad exclusiva de TIENDA DUO y utilicen los servicios que se describen más adelante, que son prestados por TIENDA DUO a los Vendedores (el "Servicio Marketplace"). La plataforma es de código abierto.

Los presentes términos y condiciones tienen carácter vinculante y obligatorio.

La utilización de los Servicios atribuye a la condición de usuario del Sitio e implica la aceptación expresa, plena y sin reservas, de todas y cada una de las cláusulas de los Términos y Condiciones. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, las partes "Vendedores" y "Compradores/Clientes" podrán usar "el Portal". Se denominará USUARIO a las personas humanas y/o jurídicas que, por cualquier razón, accedan al sitio Web.

En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones, las partes deberán abstenerse de utilizar los Servicios.

2. CONSIDERACIONES ESPECIALES

2.1 - Protección de Datos Personales de Usuarios. Generalidades

La protección de los datos personales de los USUARIOS de este Sitio Web es muy importante para TIENDA DUO. Por esta razón, TIENDA DUO toma precauciones y recaudos para resguardar dichos datos personales, utilizando las todas las medidas de seguridad posibles.

TIENDA DUO podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso la presente Política de Privacidad a su exclusivo criterio y decisión, sin necesidad de informar a los USUARIOS previamente. En los casos en que se modifique esta Política de Privacidad, dichos cambios serán informados en este Sitio Web. Por lo que será responsabilidad del Usuario revisar oportunamente el Portal para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

2.2 - Información recolectada y utilización de la misma

TIENDA DUO podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

TIENDA DUO emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios.

TIENDA DUO podrá enviar correos electrónicos periódicamente a través de su sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que TIENDA DUO considere relevante para el Usuario o que pueda brindarle algún beneficio. Esos correos electrónicos serán enviados a la dirección que el Cliente proporcione y el Cliente tendrá la potestad de cancelados en cualquier momento.

TIENDA DUO tomará las medidas de seguridad necesarias, a los efectos de cumplir con el compromiso de mantener la información de sus Usuarios de forma segura.

Asimismo TIENDA DUO podrá por si o a través de servicios contratados al efecto realizar la validación de identidad de posibles compradores, a los efectos de identificar solicitudes fraudulentas en tiempo real. Si durante el proceso de comprobación de veracidad de los datos aportados, se detectare cualquier irregularidad con respecto a la identidad del COMPRADOR, TIENDA DUO se reserva el derecho de rechazar la compra.

2.3 - Consentimiento Informado del Usuario. Uso de cookies.

Al acceder o utilizar la página web del servicio de MARKETPLACE brindado por TIENDA DUO, las partes declaran que han leído, entendido y aceptado estar sujetos a estos Términos y Condiciones, otorgando su consentimiento libre, expreso e informado de

que se obtenga y utilice la información que éste facilita para que se ingrese al Sitio Web de acuerdo con lo establecido en esta Política de Privacidad.

Para ingresar al Sitio Web no resulta necesario que el Usuario facilite información personal. Sin perjuicio de lo anterior, para acceder a ciertos servicios del Sitio Web, TIENDA DUO requiere o puede requerir que el Usuario facilite datos personales que resulten necesarios de acuerdo al servicio que se trate.

El USUARIO garantiza en carácter de declaración jurada que los datos personales facilitados a TIENDA DUO son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier modificación en los mismos.

Al ingresar los datos personales al Sitio web, el USUARIO está dando su consentimiento expreso y libre para que los datos ingresados sean procesados, almacenados y utilizados para el fin comercial del Portal que es brindar un espacio virtual donde favorecer el acercamiento de los Vendedores y Clientes. Por esta razón, el USUARIO da su consentimiento expreso y libre para que TIENDA DUO, informe sus datos personales a otros USUARIOS registrados en el SITIO.

Asimismo, el USUARIO está dando consentimiento para que con sus datos personales se haga uso científico, estadístico, para responder a sus solicitudes y/o reclamos, para incluirlo como proveedor y/o cliente, para mejorar el servicio de TIENDA DUO y el contenido del Portal, para suministrarle información útil, noticias y actualizaciones de productos y servicios y obtener su opinión sobre nuestros servicios.

TIENDA DUO recopila información que lo identifica al USUARIO como persona humana y/o jurídica, siempre que éste la suministre voluntariamente y desee ser usuario del sitio web.

Aquella información que no sea personal, como por ejemplo preguntas, comentarios, ideas y sugerencias no será considerada confidencial y TIENDA DUO podrá divulgarla y utilizarla cualquiera sea el propósito o el medio, sin por ello dar lugar a la creación de una obligación hacia el USUARIO.

TIENDA DUO podrá recoger y procesar información sobre sus visitas a este Sitio Web, como ser, las páginas que visita y las búsquedas que realiza. Esta información es utilizada por TIENDA DUO para mejorar el contenido del Sitio Web y para obtener y compilar estadísticas sobre el modo en que los individuos utilizan el Sitio Web para propósitos internos, de marketing o para ofrecerle servicios.

A estos fines, podrán instalarse “cookies”, que son un conjunto de datos de tamaño reducido, que se envían a su navegador y se almacenan en el disco rígido de su ordenador. Estas “cookies” no dañan a los equipos del Usuario y el USUARIO podrá programar su navegador para que lo notifique cuando reciba una “cookie”, de modo que podrá decidir, en cada caso, si lo acepta total o parcialmente, o no.

El Portal emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y

después la información se elimina de forma permanente. El Usuario puede eliminar las cookies en cualquier momento.

No obstante, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estas no dan acceso a información del ordenador del Usuario.

El Usuario puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web.

También el Usuario puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

TIENDA DUO no vende ni envía a terceros la información que el USUARIO suministra.

El usuario, de acuerdo a tipo de interacción que realice a través del Sitio Web, podrá recibir por defecto correos electrónicos de aviso y/o informativos.

El acceso a TIENDA DUO por menores de edad, es exclusiva responsabilidad de sus padres y tutores, e implica la autorización de los mayores para ello, eximiéndose a TIENDA DUO de cualquier responsabilidad al respecto.

Para realizar compras a través de este Sitio Web, es necesario tener edad legal para contratar y no encontrarse inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, con los derechos y obligaciones que de ellos emanen. Como consecuencia de ello, las personas que no hayan alcanzado la mayoría de edad no deberán suministrar información personal alguna.

TIENDA DUO no admite el registro de usuarios que no cumplan las condiciones necesarias para ejercer el comercio.

2.4 - Transferencia de datos

TIENDA DUO no informará sus datos personales a terceros, salvo que el USUARIO hubiese dado su consentimiento expreso y por escrito para hacerlo.

Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa a TIENDA DUO, a transferir total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas.

2.5 - Medidas de seguridad. Enlaces a Terceros.

TIENDA DUO utiliza dispositivos de seguridad y afecta todos sus esfuerzos para evitar cualquier desvío inapropiado de la información, no obstante no puede ofrecer garantías absolutas contra el uso indebido o alteración de los datos personales que están bajo su control.

Enlaces a Terceros. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de interés del Usuario. Una vez que el Usuario ingresa a éstos enlaces y abandona el Sitio, TIENDA DUO no tendrá control alguno sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no será responsable de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual TIENDA DUO recomienda a sus Usuarios que los mismos sean consultados y aceptados.

TIENDA DUO monitorea y desarrolla herramientas de seguridad para la prevención del cualquier tipo de fraude. No obstante, TIENDA DUO no puede garantizar que terceros logren vulnerar las medidas de seguridad impuestas y por tanto los Usuarios reconocen y aceptan que la información proporcionada a TIENDA DUO será protegida pero existen potenciales riesgos, por tanto deslindan a TIENDA DUO de responsabilidad relacionada con un eventual incidente. TIENDA DUO se compromete a colaborar con el Usuario afectado a los efectos de remediar cualquier situación que pudiera plantearse.

Asimismo TIENDA DUO podrá rechazar, impedir o no autorizar cualquier transacción que pueda resultar riesgosa o violar los Términos y Condiciones. Y si así sucediere, podrá dar aviso a las autoridades competentes.

2.6 - Derecho de Acceso, rectificación, supresión

El Usuario podrá revisar, corregir, actualizar o cambiar sus datos personales de la cuenta de Registro en cualquier momento, accediendo a su cuenta y editando la información allí contenida.

De conformidad con la Ley Nº 25.326 de Protección de los Datos Personales, el USUARIO tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la ley 25.326. En el mismo orden de ideas, podrá ejercer los derechos de rectificación y supresión.

A estos efectos, el Usuario podrá enviar su Solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto "Datos Personales" vía electrónica al email **contacto@tiendaduo.com** o por carta a la dirección Alberdi 1498 1º Piso Local 9 de la localidad de Pueblo Esther, deberá acompañar copia de su DNI. TIENDA DUO podrá requerir a dicho Usuario que precise los datos personales a los cuales desean acceder, rectificar o remover.

La Dirección Nacional de Protección de datos personales, órgano de control de la ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

2.7 - Cumplimiento

TIENDA DUO, utilizará sus datos personales cumpliendo con las obligaciones que le impone la ley de Protección de Datos Personales 25.326 y su reglamentación, respetando los derechos que la ley le otorga.

2.8 – Fuerza Mayor

TIENDA DUO no será responsable de los retrasos en el procesamiento de una venta realizada a través del Portal frente a situaciones que encuadran en la figura de fuerza mayor, se mencionan a modo meramente enunciativo situaciones tales como incendios, inundaciones, actos de autoridad ejercidos por funcionarios públicos, fallas en telecomunicaciones, fallas en servicios públicos, conflictos laborales, bélicos, disturbios, ataques terroristas.

3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

3.1. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES BAJO RESPONSABILIDAD DE TIENDA DUO

En caso de acceder a, o recibir, datos personales por parte de TIENDA DUO para dar desarrollo al vínculo comercial generado, el Vendedor declara que protegerá esa información personal con la suficiente diligencia y cuidado, en cumplimiento de la legislación que le sea aplicable tanto a este como a TIENDA DUO, y en cumplimiento de acuerdos o contratos que refuercen el tratamiento de datos personales en virtud del vínculo comercial existente. En consecuencia, deberá adoptar las medidas administrativas, humanas y técnicas que protejan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal a la que accede, obligándose a reparar e indemnizar a TIENDA DUO por cualquier perjuicio que le genere el incumplimiento de la legislación aplicable en protección de datos personales, así como cualquier acción u omisión que derive en un tratamiento inadecuado de la información personal, la vulneración a los derechos de los ciudadanos sobre sus datos personales o una afectación a la seguridad de los datos. Además, en caso de recibir los datos personales en calidad de encargo o mandato, asumirá el respeto y cumplimiento de los principios establecidos en la política de privacidad de TIENDA DUO sobre la cual declara, ha sido suficientemente informado, prohibiéndosele tratar la información para fines adicionales a los estrictamente autorizados por TIENDA DUO. Tratándose de Vendedores, estos aceptan que solo podrán tratar los datos proporcionados por TIENDA DUO a través de sus plataformas, para prestar el servicio de forma idónea y eficiente. TIENDA DUO podrá auditar el cumplimiento de las obligaciones en protección de datos personales por parte del Vendedor

3.2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL VENDEDOR: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Con el registro de sus datos personales en el presente formulario o proceso de registro, El Vendedor autoriza a TIENDA DUO a tratar sus datos personales directamente o a través de terceros encargados de tratamiento, con las siguientes finalidades:

- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales que se derivan del establecimiento de la relación comercial entre El Vendedor y TIENDA DUO en sus diversas etapas.
- Realizar actividades de analítica y minería de datos con el fin de entender el comportamiento de El Vendedor y sus proyecciones a nivel de ventas, productos, y demás cifras pertinentes.
- Hacer partícipe a El Vendedor de iniciativas de marketing sobre los productos, bienes y servicios de TIENDA DUO, lo cual podrá incluir entre otras y sin limitarse a: invitaciones a eventos, convocatoria a actividades asociadas a la relación comercial o vínculo existente con TIENDA DUO, entre otras.
- Contactar a El Vendedor por medios físicos y electrónicos, incluyendo y sin limitarse a: mensajes de texto celular, llamadas telefónicas, mensajería instantánea vía WhatsApp, correo electrónico, entre otros, con el fin de gestionar trámites, atender solicitudes, peticiones, consultas y reclamos, ofrecer productos, bienes y servicios de TIENDA DUO, entre otras comunicaciones pertinentes en el marco de la relación comercial establecida.
- Hacer consultas y cruces en bases de datos con vocación pública para la gestión de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción, entre otros asociados.
- Autoriza además El Vendedor a TIENDA DUO o a quien en el futuro represente sus derechos, a consultar, reportar, solicitar y divulgar a cualquier tercero autorizado por la legislación y regulación local para administrar bases de datos con fines de información financiera y crediticia, toda la información referente a su comportamiento económico, comercial y crediticio, asociada al nacimiento, modificación o extinción de obligaciones. En consecuencia, TIENDA DUO podrá consultar y reportar información de El Vendedor en las bases de datos mencionadas, en las cuales se verá reflejado su actual y pasado comportamiento en relación con el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones, información que permanecerá durante el término establecido por la normativa vigente y aplicable en materia de protección de datos personales financieros y crediticios.
- Comunicar los datos a terceros encargados de tratamiento, localmente o hacia el exterior, con el fin de dar cumplimiento a las finalidades aquí informadas.
- El Vendedor declara que ha sido informado sobre la política de privacidad de TIENDA DUO a la cual puede acceder puede acceder a través del sitio web de TIENDA DUO, y que para presentar o reclamos sobre el manejo de sus datos personales, y ejercer sus derechos sobre su información personal consagrados por la legislación vigente aplicable, puede acudir al correo electrónico contacto@tiendaduo.com
- El Vendedor declara además que la información proporcionada a TIENDA DUO es veraz, completa y actualizada, que quien acepta el presente clausulado cuenta con autorización para hacerlo en nombre de El Vendedor, que ha obtenido las autorizaciones de sus representantes legales y colaboradores para proporcionar sus datos personales a TIENDA DUO para dar desarrollo a las

finalidades informadas en este texto, y que en consecuencia acepta responder ante TIENDA DUO por todo perjuicio que le sea generado por la ausencia de dicha autorización.

4. DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Será de aplicación toda la normativa de Defensa del Consumidor, T.O. según ley número 24.240 (<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/0-4999/638/texact.htm>)

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA EL VENDEDOR

CLAUSULAS GENERALES

- 1. Datos del Vendedor.**
- 2. Aceptación de los Términos y Condiciones Generales.**
- 3. Notificaciones y Domicilio.**
- 4. Contraprestación por servicio de Marketplace / Tienda Exclusiva On line: Comisión y Suscripción.**
 - 4.1 – Comisión**
 - 4.2 – Suscripción**
 - 4.3 – Forma de pago de la comisión**
 - 4.4 – Forma de pago de la suscripción**
 - 4.5 – Cupones de descuento**
- 5. Logística.**

CLÁUSULAS ESPECIALES

- 1. Declaraciones y garantías.**
 - 1.1. Declaraciones del Vendedor:
 - 1.1.1. Declaraciones sobre los Productos
 - 1.1.2 De los derechos marcarios
- 2. Objeto:**
- 3. Documentación relativa al vendedor:**
- 4. Utilización del Servicio de Marketplace**
 - 4.1 – Contraseña**
 - 4.2 – Información**
 - 4.3 – Precio de productos e Inventario**
- 5. Ventas realizadas a través del Portal:**
 - A – DE LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS**

B – DE LA ACEPTACIÓN DE LA OFERTA Y EJECUCIÓN DE LA ORDEN DE PEDIDO

C – PROHIBICIÓN DE VENTA DE CIERTOS PRODUCTOS

C.1. DE LA PROHIBICIÓN DE VENTA DE PRODUCTOS PIRATAS

C.2. PRODUCTOS EXCLUIDOS POR TIENDA DUO

D – DE LAS RESPONSABILIDADES DEL VENDEDOR:

6. Logística:

6.1. Recolección /Entrega de pedidos

6.2. Roturas, Extravíos y Siniestros:

6.3. Seguimiento de envíos. Obligación de Informar

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

8. Obligaciones Especiales del Vendedor

9. Declaración de prácticas éticas de “El Vendedor”

10. Confidencialidad

11. Indemnidades

12. Impuestos

13. Modificaciones

14. Independencia

15. Buena Fe

16. Vigencia y Terminación

17. Idioma

18. Ley Aplicable y renuncia a requerimiento en mora

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA EL VENDEDOR

CLAUSULAS GENERALES

1. Datos del Vendedor.

A los fines de los presentes Términos y Condiciones, y en particular, la acreditación de cualquier pago que deba realizarse al Vendedor, el Vendedor declara que los datos proporcionados a TIENDA DUO, son los correctos y pertenecen a él, tales como: nombre, CUIT, dirección, correo electrónico, cuenta bancaria, representante legal (en caso de persona jurídica).

Dicha información podrá ser modificada en cualquier momento por el Vendedor dando previo aviso a TIENDA DUO y siendo su obligación mantener la información actualizada.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones Generales.

El Vendedor puede ser persona física o jurídica.

En caso, de ser persona física, el Vendedor, declara ser mayor de edad, y tener plena capacidad de goce y de ejercicio para obligarse a la totalidad de los presentes Términos y Condiciones y que no existe dolo, lesión ni cualquier otro vicio en el consentimiento.

En caso de ser persona jurídica, el Vendedor, declara estar constituida conforme a las leyes argentinas vigentes y que su representante cuenta con las facultades necesarias para obligarse en su totalidad a los presentes Términos y Condiciones.

El Vendedor declara conocer y aceptar la totalidad de los Términos y Condiciones Generales de TIENDA DUO (Servicio de Marketplace y Tienda Exclusiva) y los establecidos específicamente para el Vendedor.

Asimismo, el Vendedor acepta que TIENDA DUO podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciéndolos públicos en el sitio web. Los términos modificados entrarán en vigor a partir de la fecha de su última publicación y aviso al Vendedor. Dicho aviso se considerará válidamente realizado y recibido en caso que se efectúe a la casilla de correo indicada por el Vendedor (o aquella que a futuro la reemplace). Por lo cual, el Vendedor asume la obligación de revisar dicha casilla de correo electrónico. En caso que el Vendedor no acepte dichas modificaciones, deberá remitir un correo electrónico a **contacto@tiendaduo.com**, dentro del plazo de 7 (siete) días corridos contados desde la fecha de publicación y

remisión del aviso al Vendedor, rechazando las mismas. Durante el período de tiempo existente entre la notificación de los nuevos términos y condiciones y el eventual rechazo por parte del Vendedor, los mismos se consideran vigentes y directamente operativos. Vencido dicho plazo -sin que el vendedor se expida al respecto- TIENDA DUO considerará que el Vendedor acepta los términos modificados.

3. Notificaciones y Domicilio.

A todos los efectos legales derivados de la Oferta de Prestación de Servicio de MARKETPLACE, -TIENDA DUO constituye domicilio en Alberdi 1498 1º Piso Local 9 de la localidad de Pueblo Esther y el Vendedor en el domicilio declarado previamente al momento de la suscripción.

Dichos domicilios podrán ser modificados en cualquier momento por TIENDA DUO, a través del procedimiento indicado en la Cláusula 2, y por el Vendedor previa notificación escrita a TIENDA DUO a su domicilio o a través de la Plataforma.

3. 1. Comunicaciones oficiales y contactos frecuentes

Toda notificación o contacto con el Vendedor ante cualquier requerimiento se hará a los datos de contacto proporcionados por el Vendedor en “el Portal”.

4. Contraprestación por servicio de Marketplace / Tienda Exclusiva On line: Comisión y Suscripción

4.1. Comisión

Como contraprestación por el beneficio del Servicio de MARKETPLACE, el Vendedor pagará a TIENDA DUO una comisión (la “Comisión”) determinada de la siguiente forma:

9.9% + IVA

Tienda Duo se reserva el derecho de aplicar bonificaciones a la comisión aquí determinada, las cuales serán notificadas vía email, siendo la única

El índice indicado como comisión incluye: costo administrativo de medios de pagos, comisión de Tienda Duo, y Seguro de Contracargo.

Todo esto calculado sobre el valor neto del precio de venta público, con más intereses financieros en caso de corresponder, costos por envío (por utilización de los “Operadores de Logística”) y cualquier otro cargo asociado, por ejemplo gastos de envío.

No están incluidos los impuestos, tasas y contribuciones que sean aplicables sobre los productos, ni los intereses financieros.

TIENDA DUO se reserva el derecho de revisar comisiones a cualquier momento, y en caso de modificaciones en las mismas, se le dará aviso al Vendedor con 30 días corridos anteriores a la fecha efectiva para su ejecución.

TIENDA DUO podrá establecer privilegios para descuentos en comisiones. El Vendedor entiende y acepta que deberá cerciorarse que éste privilegio sólo podrá ser otorgado por TIENDA DUO de manera fehaciente vía email.

Cualquier suma adeudada a TIENDA DUO por el Vendedor podrá ser compensada contra las sumas a que el Vendedor tenga derecho en virtud de esta Oferta.

4.2. Suscripción

El Vendedor abonará a TIENDA DUO un canon por el uso de la Plataforma. TIENDA DUO ofrece distintas modalidades de suscripción, las que se encuentran actualizadas en el link: www.mi.tiendaduo.com/planes

4.3 Forma de Pago de la Comisión.

La información se encuentra actualizada en el link: www.mi.tiendaduo.com/mediospagos

4.4. Forma de Pago de la Suscripción

Se realiza a través de un débito automático en la misma billetera virtual que se le genera

4.5 Cupones de descuento (físicos o virtuales)

TIENDA DUO podrá emitir cupones de descuento, a cargo de TIENDA DUO.

Los cupones de descuento también podrán emitirse de manera consensuada entre TIENDA DUO y el Vendedor. En tal supuesto, se instrumentará la aceptación del Vendedor a través de una adhesión a través de la Plataforma o de un mail de aceptación. Asimismo se determinará el tiempo y porcentaje de descuento que se quiera generar. El Vendedor deberá siempre emitir su aceptación, considerándose su silencio como una negativa.

Condiciones de utilización de los cupones de descuento en Tienda Duo:

- El usuario recibirá el cupón de descuento por el canal de comunicación seleccionado por Tienda Duo

- Los términos y condiciones relativos a la validez del cupón se incluyen con cada uno de ellos.
- Es requisito esencial registrarse en Tienda Duo
- Los cupones de descuento son personales e intransferibles
- Se puede utilizar solamente un cupón de descuento por pedido, no son acumulables entre sí
- Los cupones de descuento no son acumulables con otras promociones
- Los cupones no son reembolsables, no pueden ser canjeados por dinero en efectivo.
- Los cupones de descuento pueden ser utilizados para el pago a partir de un cierto importe mínimo de compra. Este importe está especificado en las condiciones que regulan cada cupón
- Si el importe del cupón de descuento no cubre el precio final de venta, el Comprador deberá pagar la diferencia.
- Los cupones de descuento caducarán si no se han utilizado transcurrido el periodo de vigencia del cupón. La fecha de caducidad se indicará en las condiciones que regulan cada cupón.
- Ciertos cupones de descuento son válidos únicamente para una determinada categoría artículos. Todas las restricciones y detalles relativos a las ofertas pueden ser encontrados en las condiciones específicas de cada cupón
- No está permitido vender, comerciar o adquirir cupones de descuento.
- TIENDA DUO se reserva el derecho de cancelar cualquier transacción que por sus características incumpla las condiciones establecidas para acceder a cupón de descuento.
- TIENDA DUO se reserva el derecho de verificar que el usuario que recibió el cupón sea el mismo que realiza el pedido.
- CANJE DE CUPONES. MENSAJES DE ERROR

A - Si un cupón ha sido utilizado en compras anteriores, se mostrará un mensaje de error indicándolo, cada cupón puede utilizarse una sola vez.

B - Si al tratar de canjear un cupón observa un mensaje que indica que no se puede aplicar al pedido que intentas tramitar, el Usuario deberá considerar lo siguiente:

- 1 – fecha de caducidad del cupón
- 2 – datos del cupón, que se haya introducido en forma correcta
- 3 – que el artículo que desea adquirir cumpla con las condiciones estipuladas en los términos y condiciones específicos del cupón.

5. Logística.

Para el despacho de los productos vendidos a través del Portal, el Vendedor podrá utilizar alguno de los Operadores de Logísticas sugeridos por TIENDA DUO (“Operadores de Logísticas”).

El Vendedor deberá despachar el pedido dentro de las 48 hs como máximo.

El Vendedor se compromete a entregar el producto al Operador de Logística e informar de modo fehaciente el número de guía de despacho a TIENDA DUO.

El Vendedor podrá utilizar otro servicio logístico o realizar la entrega con operatividad propia o coordinando retiro por sucursal del Vendedor.

La carga de datos relativos al envío para el cálculo del costo del mismo es responsabilidad absoluta del Vendedor, por tanto los excedentes en los costos de envío por datos erróneos aportados por el Vendedor serán abonados mediante un débito de la cuenta (Billetera Virtual). Cada quince días TIENDA DUO hará un relevamiento de los excedentes de facturación del Operador Logístico Sugerido y enviará la correspondiente factura al Vendedor.

El tiempo de entrega dependerá de lo pactado entre el Vendedor y el Comprador, siendo el Vendedor el único responsable de cumplimiento de dicha obligación asumida.

En el supuesto de que el Vendedor decida operar con el Operador Logístico Sugerido por TIENDA DUO, se le abrirá una cuenta especial, que le permitirá al Vendedor hacer el seguimiento de envíos, coordinar retiros en distintos puntos, etc. La vigencia de esta cuenta abierta con el Operador Logístico Sugerido por TIENDA DUO dependerá de la continuidad del vínculo comercial entre el Vendedor y TIENDA DUO.

CLÁUSULAS ESPECIALES

1. Declaraciones y garantías.

Las Partes declaran y garantizan que:

- a. Están legalmente constituidas bajo las leyes en que se encuentran registradas, respectivamente;
- b. Sus representantes están facultados para suscribir esta Oferta; y,
- c. Cuentan con todas las autorizaciones necesarias para celebrar la presente oferta y asumir las obligaciones estipuladas en el mismo.
- d. No están en cesación de pagos
- e. La celebración de la presente Oferta no conlleva la violación de ninguna oferta o acuerdo vigente a su cargo.

1.1. Declaraciones del Vendedor:

1.1.1. Declaraciones sobre los Productos:

- a. Es propietario y/o comercializador legítimo de todos los Productos;
- b. Los Productos son nuevos y, en el caso de estar identificados con marcas, se trata de productos legítimos amparados bajo dichas marcas;
- c. Los Productos han sido diseñados y fabricados de conformidad con las leyes del país en que se encuentra registrada;
- d. Los Productos cumplen con todas las especificaciones de calidad requeridas para su comercialización bajo las leyes de la República Argentina;
- e. La oferta y comercialización de los Productos no infringe derechos de terceros;
- f. Los Productos se ajustan y se ajustarán a las especificaciones, dibujos, imágenes, criterios de desempeño, funcionalidades y otras descripciones entregadas por el Vendedor a TIENDA DUO para ser incluidas en el Portal; son comercializables y aptos para los propósitos ofrecidos; cumplen con las leyes, requerimientos y reglamentos aplicables; y, están libres de defectos en materiales, desempeño, operación y fabricación. El vendedor es responsable de la información que brinda a TIENDA DUO. Cualquier desecho que se genere como consecuencia de la venta, es responsabilidad del Vendedor o del Comprador, según corresponda.
- g. Respecto de los Productos fabricados en el exterior, éstos han sido importados cumpliendo los requisitos legales y tienen todas las licencias, permisos y autorizaciones para su comercialización en Argentina.

h. Que la promoción, comercialización, devolución y garantía de los Productos se ajusta y se ajustará en todo momento a la totalidad de la normativa vigente en el territorio de la República Argentina en materia de Defensa del Consumidor (incluyendo, pero no limitándose a la Ley Nº 24.240, normas modificatorias y/o complementarias) y de Lealtad Comercial (incluyendo, pero no limitándose a la Ley Nº 22.802, normas modificatorias y/o complementarias).

i. Es el único responsable por la actividad comercial que desarrolle y explote a través del Portal y de la comercialización de los Productos que haga a través de TIENDA DUO (Servicios del Marketplace y Tienda Exclusiva) por la información sobre el Vendedor y sus Productos que se incluya en el Portal, así como por toda información que el Vendedor brinde a los compradores. Asimismo, Tienda Duo ofrece a los vendedores la posibilidad de acceder a promociones, descuentos, envíos gratis, cuotas sin interés mediante la suscripción de un formulario

j. Que no se encuentra en ninguna lista de personas reportadas o bloqueadas por actividades de narcotráfico, lavado de activos, subversión, terrorismo, tráfico de armas o delitos asociados al turismo sexual.

1.1.2 De los derechos marcarios:

El Vendedor declara bajo protesta de decir verdad que se dedica entre otras cosas a la comercialización de productos, los cuales han sido adquiridos con recursos provenientes de actividades lícitas y han sido introducidos a territorio argentino (en el supuesto de productos importados) y al mercado de manera legal, en estricta observancia de las leyes y reglamentos aplicables, siendo todos ellos originales y cumpliendo los controles de calidad que las leyes establecen.

Asimismo, declara que cuenta con la documentación necesaria para acreditar la legalidad y originalidad de los Productos que comercializa a través del Portal, toda vez que los mismos han sido ingresados legalmente al territorio argentino y/o han sido adquiridos a distribuidores autorizados.

El Vendedor se obliga a publicar imágenes de los Productos que sean de su autoría y propiedad o en su defecto imágenes autorizadas por la el titular de los derechos marcarios.

Conforme a lo anterior, el Vendedor se obliga a entregar a TIENDA DUO de manera inmediata, toda aquella documentación comprobatoria de la legalidad de la mercancía, su procedencia y su legal importación o adquisición y estancia en el país. El Vendedor se compromete a mantener indemne a TIENDA DUO de cualquier reclamación, demanda o conflicto que pudiera presentarse en su contra relacionada con la violación de derechos de propiedad intelectual de las marcas de los Productos comercializados y con la presunción de no originalidad de los mismos.

TIENDA DUO queda facultado a exigir las sumas que haya erogado con el fin de ejercer defensa o reparación de sus derechos por el incumplimiento de algunas de las

clausulas por parte del Vendedor. El Vendedor deberá restituir a TIENDA DUO el pago de dichas sumas en un plazo de 72 hs hábiles.

2. Objeto:

En virtud de la presente Oferta, TIENDA DUO prestará al Vendedor el Servicio de Marketplace.

Los acuerdos para la venta de los Productos a través del Servicio Marketplace son acuerdos o contratos celebrados exclusivamente entre el Vendedor y el Comprador.

En consecuencia, el Vendedor deberá mantener indemne a TIENDA DUO por cualquier reclamo del Comprador, de terceros y/o de cualquier autoridad originados en incumplimientos del Vendedor a dichos acuerdo o contratos.

3. Documentación relativa al vendedor:

El Vendedor deberá completar un formulario que se encuentra en el Portal, y luego TIENDA DUO entrará en contacto con el Vendedor.

La documentación que se solicita debe ser proporcionada del siguiente modo: originales escaneados, en formato PDF, comprometiéndose el Vendedor a presentar copias certificadas/legalizadas en caso de requerimiento por parte de TIENDA DUO:

a- En caso de ser Persona Jurídica:

- Estatuto actualizado de la empresa y DNI del representante legal, poder para obligarse a la contratación o designación de autoridades.
- Constancia de inscripción de Ingresos Brutos Simplificado o Convenio Multilateral, emitido por el ente regulador provincial correspondiente.
- Constancia de inscripción en AFIP.
- Constancia de CBU con fecha de emisión dentro de los últimos 3 (TRES) meses.
- Copia de la Patente Comercial, Licencia de Uso de Marca, o cualquier documento que acredite a legalidad y posible venta del producto o productos.

b - En caso de ser Persona Física:

- DNI
- Constancia de inscripción de Ingresos Brutos Simplificado o Convenio Multilateral, emitido por el ente regulador provincial correspondiente.
- Constancia de inscripción en AFIP.
- Constancia de CBU con fecha de emisión dentro de los últimos 3 (TRES) meses.

☒ Copia de la Patente Comercial, Licencia de Uso de Marca, o cualquier documento que acredite la legalidad y posible venta del producto o productos.

Asimismo el Vendedor deberá adjuntar:

- Logo comercial de la empresa
- Foto de portada para el Sitio
- Cuenta en la plataforma del/los operador/es de pagos
- Catálogo Digital

Enviada la documentación requerida, TIENDA DUO realizará la carga del Vendedor al Portal.

Una vez aprobada la carga y efectivizada el alta del Vendedor, TIENDA DUO proporcionará un Usuario y Contraseña.

4. Utilización del Servicio de Marketplace

4.1 – Contraseña:

El Vendedor será el único responsable de:

- mantener la seguridad de la contraseña que TIENDA DUO le otorgue.
- cualquier mal uso dado a su contraseña; en este sentido, se obliga notificar a TIENDA DUO en cuanto tenga conocimiento de algún uso inadecuado que se haya dado a la misma y lo deberá indemnizar por los daños y perjuicios que se le causen por esto.
- los accesos otorgados a terceros a su cuenta.

4.2 – Información:

TIENDA DUO no asumirá responsabilidad alguna por información incorrecta incluida por el Vendedor en el Portal y el Vendedor deberá mantener indemne a TIENDA DUO por ese concepto.

4.3 – Precio de productos e Inventario:

El precio de venta de los Productos en el Portal será determinado por el Vendedor, a su entera discreción. De presentarse alguna diferencia a un comprador por concepto de la errónea manipulación de precios por el Vendedor, éste será responsable y deberá mantener indemne a TIENDA DUO por ese concepto y respetar el precio ofertado al cliente.

El Vendedor debe contar con un catálogo, en el que cada producto sea identificado con un código interno.

TIENDA DUO envía a cada Vendedor un modelo a seguir para la confección del Catálogo.

En caso de que el Vendedor no cuente con un catálogo digital, TIENDA DUO ofrece el servicio de confección del mismo, a cuyo efecto la solicitud debe realizarse al email contacto@tiendaduo.com. El costo del mismo se cotizará dependiendo de las necesidades de cada vendedor.

El Vendedor se obliga a mantener actualizado el inventario y los precios de la lista de Productos ofrecidos con las especificaciones previstas. Es de exclusiva responsabilidad del Vendedor brindar toda la información de los Productos ofrecidos a través del Portal a los compradores cumpliendo con la normativa vigente en materia de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial y mantener indemne a TIENDA DUO de cualquier reclamo sea del Comprador, de terceros y/o de cualquier autoridad al respecto.

5. Ventas realizadas a través del Portal:

A – DE LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS

A.1. El Vendedor es el único responsable frente a TIENDA DUO y los compradores respecto de la información de los Productos incluidos en el Portal.

A.2. Condiciones Previas a la Utilización del Servicio Marketplace.

El Vendedor debe cargar el siguiente contenido mínimo respecto de los Productos, según las características propias del producto:

- Descripción pormenorizada del(los) Producto(s) la cual habrá de contener en forma precisa en idioma español, clara completa y detallada toda la información relevante para el comprador respecto de las características esenciales y condiciones de comercialización de (los) Productos;
- Cantidad de Productos para ser comercializados a través del Servicio Marketplace (stock disponible);
- Condiciones de envío y de transporte del(los) Producto(s);
- La(s) imagen(es) digitalizada(s) del(los) Producto(s) tomadas por el Vendedor o con permiso del autor;
- El precio de venta y la vigencia de la oferta en moneda local;

- Manual aplicable para cada uno del(los) Producto(s) el cual contendrá como mínimo indicaciones sobre el uso, instalación y mantenimiento de(los) Productos en idioma español;
- Peso y dimensiones del(los) Producto(s) en kilogramos y centímetros;
- Marca y modelo del(los) Producto(s);
- Código de Barras, en caso de contar con uno;
- Accesorios;
- Instrucciones de limpieza, patrones de coloración o similares precauciones aplicables a los Productos;
- Condiciones y requerimientos de uso y manejo para la exigibilidad de las garantías,
- Peso y dimensiones del (los) Empaques para envío del(los) Productos
- Especificar el plazo de entrega y las condiciones de garantía del(los) productos por parte del vendedor y del proveedor original si es el caso;
- Cualquier otra información razonablemente requerida por TIENDA DUO.

Todo lo anterior siempre de conformidad con los requisitos establecidos por la legislación aplicable vigente.

B – DE LA ACEPTACIÓN DE LA OFERTA Y EJECUCIÓN DE LA ORDEN DE PEDIDO

TIENDA DUO podrá por si o a través de servicios contratados al efecto realizar la validación de identidad de posibles compradores, a los efectos de identificar solicitudes fraudulentas en tiempo real.

Si durante el proceso de comprobación de veracidad de los datos aportados, se detectare cualquier irregularidad con respecto a la identidad del COMPRADOR, TIENDA DUO notificará al Vendedor sobre el resultado de la validación.

Una vez notificado, el Vendedor se reserva el derecho de aceptar o rechazar la compra. La decisión tomada deberá ser notificada fehacientemente vía email a Tienda Duo. En consecuencia si Tienda Duo aconsejó rechazar un pedido y el Vendedor aceptó la compra, y como consecuencia de esa venta, eventualmente se generara un contracargo, el mismo será soportado por el Vendedor, quedando Tienda Duo excluida de todo tiempo de responsabilidad.

Aceptada la compra:

- a) El vendedor recibe en “panel de administrador” las notificaciones de las compras, y en que estado están, y asimismo, el Portal les remitirá un email de manera automática.

b) Remitida la orden de pedido al Vendedor, el Vendedor tiene la potestad de rechazar el pedido, previa autorización fehaciente de TIENDA DUO.

c) El Vendedor se obliga a:

(i) Coordinar con el Comprador la forma de entrega, podrá utilizar los Operadores de Logísticas sugeridos por TIENDA DUO, u otra forma de entrega (operatividad propia, otras empresas logísticas, de forma personal en alguna sucursal).

(ii) Entregar Orden de Entrega que emite el portal.

(iii) Informar a TIENDA DUO la forma de entrega. En caso de utilizar un Operador de Logística Sugerido, deberá informar cual es y el número de guía, y la demás información requerida para hacer el seguimiento vía web de la orden de pedido. En caso de elegir otro modo de entrega, deberá informar cual es y toda la información necesaria.

(iv) Especificar de forma exacta y correcta las características volumétricas y de peso del producto.

Este ítem es de especial importancia en los supuestos en que el Vendedor decida utilizar un Operador Logístico Sugerido por TIENDA DUO. El peso volumétrico admitido es de 50 kilogramos. En caso de que el envío supere los 50 kilogramos, el Vendedor puede coordinar la entrega del producto con el Comprador utilizando otro modo de envío, retiro en sucursal, etc; como así también puede utilizar el Operador Logístico Sugerido por TIENDA DUO – siempre y cuando el Operador Logístico Sugerido preste su consentimiento, y deberá abonar un adicional por el excedente.

d) EN CASO DE INCUMPLIMIENTO: la orden de pedido será cancelada y TIENDA DUO procederá a reembolsar el dinero que hubiere recibido del comprador. Sin perjuicio de ello, en tal evento TIENDA DUO devengará la Comisión establecida y la deducirá de la siguiente transferencia de dinero hecha al Vendedor o la cobrará directamente a éste, a su entera discreción.

EN CASO DE DEMORAS EN EL CUMPLIMIENTO DEL TIEMPO PACTADO: El Vendedor deberá notificar al Comprador e informar nuevo tiempo estimado para la entrega del producto; éste tendrá la potestad de rechazar el envío. La orden de pedido será cancelada y TIENDA DUO procederá a reembolsar el dinero que hubiere recibido del comprador. Sin perjuicio de ello, en tal evento TIENDA DUO devengará la Comisión establecida y la deducirá de la siguiente transferencia de dinero hecha al Vendedor o la cobrará directamente a éste, a su entera discreción.

e) Recibida la confirmación del envío hecho por el Vendedor, el Vendedor deberá enviar remito a TIENDA DUO donde conste la entrega del producto a satisfacción del comprador, en el supuesto de que el Vendedor no utilice un operador logístico sugeridos.

f) Simultáneamente con el envío al comprador, el Vendedor expedirá y enviará la factura con cumplimiento de los requisitos de ley. Por lo anterior, el Vendedor está obligado en todos los casos a emitir factura, boleta o documento equivalente por cada venta que realice. Si el Vendedor a pesar de estar obligado a facturar o emitir documento equivalente, no lo hace, TIENDA DUO podrá retener el valor correspondiente al de la factura.

g) TIENDA DUO recaudará el valor de las órdenes de pedido enviadas por los compradores y transferirá al Vendedor el valor de las recaudaciones, previa deducción de su Comisión y demás deducciones aplicables, en los términos y con la periodicidad determinada en esta Oferta.

h) El Vendedor asumirá el valor de los impuestos, retenciones y cargas aduaneras aplicables de conformidad con la ley; y acepta que, de acuerdo a lo previsto por las normas aplicables, puedan efectuarse retenciones y/o percepciones impositivas aplicables.

i) TIENDA DUO se reserva el derecho de rechazar razonablemente y a su entera discreción uno o varios Productos para su promoción en el Portal.

j) El Vendedor está obligado a dar curso a las órdenes del día en el transcurso de las veinticuatro horas posteriores a su recepción.

k) El costo del envío será determinado conforme al peso y el volumen del producto enviado y conforme los valores que determinen los Prestadores Logísticos Sugeridos por TIENDA DUO o las empresas de logística elegidas por el Vendedor. En principio el valor será a cargo del Comprador. Sin embargo, TIENDA DUO estará facultada para trasladar el costo del envío al Vendedor para productos cuyo precio sea igual o superior a \$ 10.000

C – PROHICIÓN DE VENTA DE CIERTOS PRODUCTOS

C.1. DE LA PROHIBICIÓN DE VENTA DE PRODUCTOS PIRATAS

TIENDA DUO prohíbe al Vendedor de forma absoluta y sin excepción la venta, publicación o comercialización de productos no originales, falsos, replicados o copiados que infrinjan derechos de terceros. En tal sentido, el Vendedor deberá abstenerse de publicar, vender y comercializar productos replicando marcas legalmente protegidas, productos que tengan reproducción exacta o parecida del signo, imagen o características del original; fabricar o publicar una marca ajena, copiar o imitar la etiqueta; o envolturas que se usen como "marcas"; productos que tengan patentes o modelos de utilidad vigentes en el país o cualquier otra infracción a derechos de propiedad intelectual sin tener autorización para ello o encontrándose dentro de las excepciones establecidas por la ley.

Por lo tanto, el Vendedor deberá abstenerse de publicar, vender y/o comercializar productos con marca falsificada, productos que contengan reproducción exacta o

parecida del elemento figurativo, imagen o características de una marca registrada; fabricar o publicar una marca ajena sin autorización, copiar o imitar la etiqueta o envolturas que se contengan “marcas registradas”, y en general, publicar y comercializar productos que infrinjan derechos de propiedad intelectual de terceros.

TIENDA DUO, en estricto apego a las leyes aplicables y vigentes a la comercialización legal de los productos que son publicados y vendidos en el Portal, prohíbe al Vendedor de forma absoluta y sin excepciones la venta, publicación y/o comercialización de productos piratas, falsos, replicados o copiados que infrinjan derechos de propiedad intelectual de terceros.

La publicación de productos con las características mencionadas anteriormente con facultará a TIENDA DUO para cobrar al Vendedor lo equivalente al total del precio del producto o productos de los que se trate, y dará la baja inmediata de dichos productos en la plataforma Marketplace.

En caso de que el Vendedor sea reincidente con la conducta descrita, TIENDA DUO apagará su cuenta de forma momentánea o permanente.

Asimismo, dará aviso inmediato a las autoridades competentes y será acreedor de todas las sanciones que por derecho sean imputables, debiendo además indemnizar a TIENDA DUO, consumidores finales o cualquier otra persona que resulte en su caso, por cualquier daño, perjuicio, sanción, multa o proceso del que sea sujeto como consecuencia de realizar las acciones anteriormente mencionadas.

C.2. PRODUCTOS EXCLUIDOS POR TIENDA DUO

Tienda Duo se reserva el derecho de excluir del Portal los productos que infrinjan normas o sean contrarios a lo establecido en estos Terminos y Condiciones, asimismo TIENDA DUO prohíbe en su Portal la venta de:

- Animales
- Artículos de sex shop
- Artículos vinculados a sectas, debiendo requerirse autorización para publicar artículos de religión o teología
- Servicios

D – DE LAS RESPONSABILIDADES DEL VENDEDOR:

El Vendedor es único y absoluto responsable por la carga de los productos el Portal, lo que significa que deberá cerciorarse y hacerse responsable de las especificaciones cargadas en el contenido y descripción del mismo.

Cualquier error o falta de información en la descripción y contenido en el que incurra el Vendedor ya sea por acción u omisión, y exista reclamo, queja, o perjuicio al cliente, TIENDA DUO queda en absoluta libertad de cancelar la orden y reembolsar de inmediato al cliente además de indemnizarlo conforme a la legislación vigente.

Conforme a lo anterior, el Vendedor autoriza a TIENDA DUO a descontar de sus ventas el equivalente al 100% del valor del producto vendido del que se trate, con más la indemnización que se hubiere abonado.

En caso de que TIENDA DUO en uso de las facultades conferidas por el presente ACUERDO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES, eliminara un producto del Portal, el Vendedor no podrá publicarlo nuevamente sin autorización expresa de TIENDA DUO. El Vendedor podrá ser pasible de multas, que podrán ser de hasta diez veces el valor de la suscripción del plan más alto al momento de la comisión de la infracción.

En caso de que el Vendedor sea reincidente con la conducta descrita, TIENDA DUO apagará su cuenta de forma momentánea o permanente.

El canal de comunicación entre Vendedor y Comprador debe ser exclusivamente a través de la Plataforma de TIENDA DUO, estando terminantemente prohibido intercambiar contactos o colocar en los envíos publicidades del Vendedor. En caso de incumplimientos, TIENDA DUO podrá tomar acciones de suspensión de la cuenta del Vendedor, llegando hasta el cierre de la misma en caso de reincidencia.

6. Logística:

6.1. Recolección /Entrega de pedidos

El Vendedor podrá usar una empresa de transporte diferente a las Prestadores Logísticos Sugeridos por Tienda Duo.

TIENDA DUO no será responsable por las averías o siniestros que se presenten durante el transporte de los productos hasta su destino.

El Vendedor deberá informar a TIENDA DUO del envío del producto en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas contadas a partir del despacho, informando el número de guía del producto y el estado diario del envío.

En caso que el Vendedor decida utilizar flota propia para realizar el transporte de los Productos, el Vendedor deberá informar a TIENDA DUO del envío del producto en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas contadas a partir del despacho, informando el número de guía del producto y el estado diario del envío.

Si el Vendedor incumple con su obligación de informe, TIENDA DUO podrá aplicar multas, que podrán ser de hasta diez veces el valor de la suscripción del plan más alto al momento de la comisión de la infracción. En caso de que el Vendedor sea reincidente con la conducta descrita, TIENDA DUO apagará su cuenta de forma momentánea o permanente.

6.2. Roturas, Extravíos y Siniestros:

Todos los riesgos serán asumidos por el Vendedor.

Cuando el Vendedor acuerde la entrega del producto mediante un servicio de transporte, la responsabilidad de regirá por las normas del Código Civil y Comercial (art 1280 ss y concordantes).

Para que sea operativo el seguro por contracargos (sólo por desconocimiento de compra), el Vendedor deberá utilizar un “Operador Logístico” y entregarlo en el domicilio informado por el Comprador al momento de efectivizar la operación. Por tanto, el seguro de contracargos no será aplicable a ningún otro supuesto excepto desconocimiento de compra, sólo a modo enunciativo, se declara que NO se aplica: en caso de productos con defectos formales o de funcionamiento, vicios redhibitorios, entrega de un producto distinto del acordado.

6.3. Seguimiento de envíos. Obligación de Informar

a. En caso de que el Vendedor no utilice un Operador Logístico Sugerido deberá proveer un número de guía web, rastreable en línea, para que TIENDA DUO pueda realizar el respectivo seguimiento de la orden, por lo que el día del despacho, el Vendedor deberá confirmar a TIENDA DUO, vía correo electrónico **contacto@tiendaduo.com** el número de guía, la empresa transportista y la demás información requerida para hacer el seguimiento vía web de la orden.

b. La comunicación entre el Vendedor y el Cliente se realiza a través del Portal y es estrictamente para asegurar la entrega del pedido. La comunicación por ninguna circunstancia no puede tener como motivo un cambio de fecha o postergación de la fecha de entrega prometida.

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

7.1 El Vendedor acepta y hace suya la Política de Devolución de Productos de TIENDA DUO, disponible en la página principal de TIENDA DUO y deberá asumir la responsabilidad final y los costos de dicha devolución.

7.2 Si TIENDA DUO detectare que los Productos despachados a los compradores o los incluidos por el Vendedor en la oferta no coinciden con la descripción hecha por éste y subida al Portal por instrucción del Vendedor; TIENDA DUO podrá, a su entera discreción, suspender inmediatamente la oferta del(los) Producto(s), impedir las transacciones o realizar cualquier acción que conduzca al mismo fin para evitar la comercialización de los Productos cuya descripción sea inexacta, estén mal clasificados

o que no correspondan al objeto del Servicio TIENDA DUO Marketplace, TIENDA DUO podrá adelantar todas las verificaciones del contenido para cumplir este propósito.

Ello sin perjuicio de la responsabilidad del Vendedor por tales inexactitudes y de su obligación de mantener indemne a TIENDA DUO de cualquier reclamo.

7.3. Devolución de pedidos al proveedor por fallo de entrega:

Se considera como Fallo de Entrega, a los pedidos que no fueron entregados con éxito al cliente, luego de los intentos de entrega establecidos o porque el cliente desiste de su compra e informa a TIENDA DUO sobre la cancelación de dicho pedido.

CONDICIONES GENERALES PARA UNA DEVOLUCIÓN

- El producto no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los clientes.
- El producto debe tener etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.).
- El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.
- El producto no debe tener más de diez (10) días hábiles de entregado.
- El producto adquirido no debe ser perecedero, de uso personal o íntimo.

CONDICIONES DE LOGÍSTICA PARA DEVOLUCIÓN

- Si la venta se realizó con entrega personal, el cliente debe acercarse al local donde adquirió el producto para proceder a la devolución. O enviarlo por sus medios.
- Si la venta se realizó a través de un Operador de Logística, y la devolución es por insatisfacción del Cliente, los costos serán asumidos por el Vendedor, debiendo articular la recolección del mismo a su entera cuenta.
- El personal encargado de la recolección del producto no se encuentra facultado para desarmar ni manipular el producto, su única función será la de recogerlo.
- Si el producto no se encuentra empacado en su empaque original, no se procederá con la recolección y el cliente deberá reembolsar los gastos de logística.

CONDICIONES DE REEMBOLSO DE LA DEVOLUCIÓN

Si el producto fue pagado con tarjeta de crédito y el método de reembolso elegido por el consumidor es reversión a su tarjeta de crédito, se reembolsará el dinero en la tarjeta utilizada dentro de los 30 días calendario después que TIENDA DUO acepte el retracto. Estos tiempos de reversión dependen directamente de la entidad bancaria del consumidor. La reversión bancaria solo aplica para reembolsos sobre la totalidad de la orden.

8. Obligaciones Especiales del Vendedor:

En virtud de la presente Oferta, además de las obligaciones previstas en las demás cláusulas, el Vendedor se obliga a:

a) Informar/actualizar a TIENDA DUO diariamente vía "Portal", el volumen de inventario disponible de Productos.

b) No usar como propia la marca TIENDA DUO ni otras marcas ni derechos de propiedad industrial o intelectual registrados por TIENDA DUO y/o sus afiliadas, salvo dentro del marco de esta Oferta

c) no intentar el registro de TIENDA DUO como marca ni intentar el registro de otras marcas que puedan resultar confundibles con la marca TIENDA DUO, ya sea en Argentina o en el resto del mundo. Asimismo, no cuestionar la titularidad de la marca TIENDA DUO ni de otras marcas o derechos de propiedad industrial o intelectual registrados por TIENDA DUO y/o sus afiliadas.

d) El Vendedor debe ofertar únicamente lo que tenga en inventario, para realizar el despacho de cada uno de sus pedidos en 48 horas máximo después de recibir la orden en "Portal". El Vendedor puede especificar plazos de entrega según el producto.

e) El Vendedor deberá otorgar una garantía directa al cliente por un mínimo de quince días hábiles en caso de productos generales; cuando se trate de productos de marca directa, el Vendedor deberá especificar la garantía que la misma marca de que se trate otorgue al público, siendo responsable el Vendedor de respetarla al cliente.

f) En caso de que el Vendedor omita establecer el plazo de garantía, se estará a los plazos que las marcas establecen, debiendo el Vendedor respetar dicha garantía, en consonancia con la Ley Nº 24.240 de Defensa del Consumidor.

g) En Vendedor se deberá hacer cargo de la garantía en los plazos establecidos por la ley de Defensa del Consumidor aun cuando el mismo no se encuentre operando actualmente en TIENDA DUO.

h) Entregar los Productos nuevos, en perfectas condiciones, con estricto cumplimiento de las condiciones técnicas ofrecidas, perfectamente embaladas, envasadas, embolsadas, según corresponda, en perfecto estado de funcionamiento, especificaciones técnicas de cada Producto y en observancia de los más altos estándares de calidad y con el cumplimiento de todos los requerimientos aplicables a su naturaleza, incluidos aunque sin limitarse a ello a los requisitos fitosanitarios, marcarios, publicitarios, de rotulado, de precio, etiquetado, peso, gramaje, fiscales y de salubridad en general. Las mismas condiciones deben ser cumplidas por los empaques correspondientes. Y todo ello se ajustará a la normativa vigente en materia de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial. Si TIENDA DUO solicitara al Vendedor debe cambiar su empaque y/o embalaje con el objetivo de proteger sus productos y de que le llegue en buen estado al cliente.

La entrega debe realizarse al comprador o persona autorizada por el comprador a recibir el producto.

i) El Vendedor empleará sus mejores esfuerzos para abstenerse de ofrecer el mismo Producto en su propio portal de internet o en cualquier otro, a un precio menor que el establecido para su comercialización a través del Servicio TIENDA DUO Marketplace de TIENDA DUO, en caso contrario y en supuesto en el que la variación del precio sea visiblemente desproporcional, TIENDA DUO se reserva el derecho de desactivar los productos

j) Abstenerse de usar los datos personales del comprador entregada por TIENDA DUO con fines diferentes a la entrega del(los) Producto(s) o devolución del mismo. El Vendedor declara y garantiza que cualquier tratamiento que deba realizar sobre los datos personales del comprador, será realizado bajo estricta observancia y cumplimiento de las normas aplicables en materia de protección de datos personales, comprometiéndose a mantener indemne a TIENDA DUO por cualquier reclamo del comprador relacionado con el tratamiento de sus datos personales, como así también por cualquier reclamo proveniente de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. Asimismo, el incumplimiento de ésta obligación facultará a TIENDA DUO para dar por terminado la presente Oferta de manera inmediata y sin indemnización alguna a favor del Vendedor.

k) Si el Vendedor decidiere retirar del mercado un Producto incluido en el Servicio TIENDA DUO Marketplace, deberá cumplir con los despachos del Producto retirado que tenga pendientes de entrega a la fecha del retiro del Portal.

l) El Vendedor deberá garantizar la disponibilidad de los repuestos y el mantenimiento de los Productos que eventualmente puedan requerirse. En caso contrario, TIENDA DUO devolverá el dinero al comprador, pero descontará dicha suma mediante nota débito al Vendedor.

m) Todas las marcas de los Productos que el Vendedor pretenda comercializar a través del Servicio TIENDA DUO Marketplace, deben estar previamente registradas ante la autoridad competente y no infringir derechos de terceros, debiendo tratarse en todos los casos de productos legítimos.

n) El Vendedor otorga a TIENDA DUO, mediante la aceptación de este documento, una licencia sobre sus marcas, logotipos y avisos y nombres comerciales, así como sobre todas las marcas de sus Productos, libre de regalías, no exclusiva, mundial, y temporal para usar, reproducir, exhibir, distribuir, adaptar, editar, crear trabajos derivados, además de permitir explotarlas comercialmente, ajustándose a los usos específicos señalados por el Vendedor y sólo para efectos de la prestación del Servicio TIENDA DUO Marketplace y el cumplimiento de los alcances del presente documento, misma que se extinguirá al momento de la terminación del presente. Dar cumplimiento con todas las obligaciones fiscales a su cargo.

9. Declaración de prácticas éticas de “El Vendedor”

El Vendedor, sus empresas controladoras, filiales y subsidiarias, operadores y empleados, manifiesta trabajar acorde a los más estrictos principios de legalidad y honestidad consistentes en nunca ofrecer, pagar, solicitar o aceptar sobornos o participaciones de ninguna forma, sea directa o indirecta, ni participar en ningún tipo de actividad corrupta, ya sea de forma directa o a través de un tercero.

Derivado de ello, al momento de conocer alguna situación o recibir solicitudes antiéticas que vulneren las prácticas comerciales y/o la imagen de TIENDA DUO Argentina, el Vendedor, inmediatamente lo hará del conocimiento al correo electrónico contacto@tiendaduo.com estableciendo la situación que se suscite, en el entendido que TIENDA DUO mantendrá absoluta discreción en ello. En caso de ser sorprendido realizando cualquier actividad que vulnere el prestigio e imagen de TIENDA DUO, éste podrá dar por terminada su relación con proveedores, vendedores, agentes, comisionistas o terceros que violen cualquiera de estos principios. Así como también si se detectara que Vendedor y Comprador están comercializando fuera del Portal.

10. Confidencialidad

El Vendedor reconoce y acepta que la información que recibe sobre los servicios, su diseño de marketing, el software, el Portal, el Servicio TIENDA DUO Marketplace, información no conocida del público, es información confidencial de propiedad exclusiva de TIENDA DUO.

En este orden de ideas, el Vendedor podrá utilizar esa información de manera razonable y exclusivamente para los fines de esta oferta, y no podrá apropiársela, copiarla, utilizarla por fuera de esta oferta, ni divulgarla en forma alguna.

De forma meramente enunciativa, se incluye información financiera, comercial, virtual, técnica, métodos, información de clientes o proveedores, subcontratistas actuales, entre otras.

La obligación de confidencialidad con respecto a los datos personales referidos a compradores, subsistirá incluso una vez finalizada la relación contractual entre el Vendedor y TIENDA DUO.

El Vendedor no hará publicidad alguna utilizando el nombre de TIENDA DUO, sus marcas registradas, salvo autorización expresa y escrita de ésta y se abstendrá especialmente de:

(i) comentar, discutir, o dar a conocer de cualquier manera dicha información confidencial a terceros no autorizados y, entre otros, a funcionarios, empleados o contratistas de compañías competidoras de TIENDA DUO;

(ii) usar, explotar o comercializar dicha información confidencial, directa o indirectamente o en forma alguna para su propio beneficio o para el beneficio de terceros y;

(iii) revelar o divulgar dicha información confidencial a personas, organismos, entidades, por razón o propósito alguno, a menos que sea expresamente autorizado por la otra parte y para el cumplimiento del objeto de la Oferta.

Si el Vendedor no cumple la obligación de confidencialidad aquí prevista, directa o indirectamente, será responsable por la totalidad de los daños y las pérdidas que cause a TIENDA DUO por tal causa.

Esta obligación vincula a cualquier persona física o jurídica vinculada al Vendedor: directivos, empleados, dependientes, contratistas y compañías subordinadas del Vendedor, etcétera.

11. Indemnidades:

11.1. Queda establecido que TIENDA DUO no asume ningún tipo de responsabilidad que no sea la emergente de la presente Oferta, no siendo responsable de los servicios y/o Productos que el Vendedor ofrezca y/o comercialice por sí o por terceros, por cualquier medio que sea, incluyendo, pero no limitado a, el Portal, por lo cual ésta deberá mantener indemne a TIENDA DUO con los más amplios alcances en relación a sus servicios y/o Productos. En este sentido, el Vendedor se obliga a mantener indemne a TIENDA DUO de cualquier reclamo de compradores o de terceros, incluyendo pero no limitado a cualquier organismo o autoridad nacional, provincial o municipal, relacionado con, con causa en o que se originen en:

(i) la actividad que el Vendedor desarrolle y/o explote a través del Portal; y/o

(ii) la comercialización de los Productos que haga el Vendedora través de los Servicios de TIENDA DUO Marketplace; y/o

(iii) la información sobre el Vendedor y sus Productos que se incluya en el Portal o toda información que el Vendedor brinde a los compradores a través del Portal.

11.2. Adicionalmente, el Vendedor mantendrá indemne a TIENDA DUO y responderá por aquellos daños o perjuicios directos e inmediatos que sean consecuencia directa:

(i) del accionar culposo o doloso del Vendedor y/o sus empleados; y/o

(ii) de los incumplimientos del Vendedor a las obligaciones que asumen en virtud de la presente Oferta; y/o

(iii) cualquier hecho o acto que hubiera estado garantizado por el Vendedor; y/o

(iv) la falta de veracidad o corrección de una manifestación y/o declaración hecha por el Vendedor en la presente Oferta.

11.3. El Vendedor asumirá cualquier investigación oficial por los impuestos a su cargo y por sanciones y multas que fijare la Dirección General Impositiva o Dirección General Aduanera dependientes de la Administración Federal de Ingresos Públicos ("AFIP"), y asumirá los costos legales razonables en que incurra TIENDA DUO en su defensa con ocasión de estas investigaciones o a consecuencia de las mismas.

11.4. El Vendedor mantendrá indemne a TIENDA DUO y/o sus afiliadas y/o accionistas y/o ejecutivos y/o directores de cualquier reclamo del comprador, terceros y/o cualquier autoridad derivado de infracciones a la normativa vigente en la República Argentina en materia de Defensa del Consumidor y Lealtad Comercial. Asimismo, asumirá cualquier responsabilidad y los costos legales razonables en que incurra TIENDA DUO y/o sus afiliadas y/o accionistas y/o ejecutivos y/o directores en su defensa con ocasión de procedimientos administrativos y/o judiciales iniciados en su contra a consecuencia de las infracciones antes mencionadas cometidas por el Vendedor.

11.5. El Vendedor mantendrá indemne a TIENDA DUO y/o sus afiliadas y/o accionistas y/o ejecutivos y/o directores de cualquier reclamo del Comprador y/o de terceros y/o de cualquier autoridad derivado de infracciones a las marcas y/u otros derechos de propiedad industrial y/o intelectual de los Productos que el Vendedor pretenda comercializar a través del Servicio TIENDA DUO Marketplace, asumiendo toda la responsabilidad y costos derivados de la defensa de dicha reclamación, incluyendo pero sin limitarse al daño emergente y/o lucro cesante que TIENDA DUO y/o sus afiliadas y/o accionistas y/o ejecutivos y/o directores puedan sufrir como consecuencia de lo anterior.

11.6. Hasta donde lo permita la ley aplicable, TIENDA DUO y/o sus afiliadas y/o accionistas y/o ejecutivos y/o directores no asumirán ninguna responsabilidad derivada de la garantía de los Productos adquiridos por compradores en virtud de esta oferta. En cualquier caso, TIENDA DUO y/o sus afiliadas y/o accionistas y/o ejecutivos y/o directores no asumirán en ningún caso garantías expresas ni implícitas respecto de dichos Productos (incluyendo pero sin limitarse a las garantías de mercadeo, conveniencia para un propósito determinado, no transgresión o cualquier otra) ni costos o gastos asociados o derivados de la solicitud de hacerla efectiva por parte de los Compradores, ni de aquellos derivados del incumplimiento de la misma; todos los cuales deben ser reembolsados por el Vendedor a TIENDA DUO y/o sus afiliadas y/o accionistas y/o ejecutivos y/o directores de manera inmediata.

11.7. En caso que cualquier órgano competente, imponga una sanción a TIENDA DUO y/o sus afiliadas y/o accionistas y/o ejecutivos y/o directores por concepto del uso, venta, disponibilidad o falta de registro y/o certificación legal del Producto, en la publicación de las cantidades ofrecidas o demás información que sea requerida de conformidad con la ley aplicable, o cualquier circunstancia equivalente, el Vendedor deberá responder íntegramente por la misma y por los gastos generados para la resolución de dicha sanción, o de la queja que ella origina.

11.8 TIENDA DUO en ningún caso responderá ante el Vendedor o terceros por responsabilidad extracontractual que pueda surgir de la ejecución o no ejecución de esta oferta. Queda expresamente convenido entre las Partes que en ningún caso TIENDA DUO se hace responsable de los daños y perjuicios causados al Vendedor por los compradores o por los gastos o los compromisos contraídos por el Vendedor y los que puedan surgir, derivados de o relacionados con cualquier reclamo, acción o reclamación, ya sean directos o indirectos, promovido o interpuesto contra el Vendedor, en todo o en parte, a causa de esta Oferta.

11.9 Cada Parte será responsable por su material publicitario, salvo que se disponga algo distinto en la presente Oferta, por lo cual, cada parte se obliga a dar cumplimiento con toda la normativa aplicable a la publicidad y comunicación de su material publicitario, a obtener los permisos o autorizaciones necesarias, y que no violen derechos de terceros, manteniendo indemne a la otra parte con los más amplios alcances.

11.10 Las obligaciones de indemnidad establecidas en esta cláusula mantendrán su vigencia hasta la finalización de los reclamos interpuestos o la prescripción de los potenciales reclamos.

11.11 En caso de incumplimientos del Vendedor a sus obligaciones a la oferta o en caso que tenga lugar una situación por la que el Vendedor deba mantener indemne a TIENDA DUO, TIENDA DUO tendrá derecho a retener toda suma que por cualquier causa debiera abonar TIENDA DUO al Vendedor ya sea bajo esta Oferta y/o cualquier otra oferta que tuvieran las partes y a compensar cualquier con ello cualquier pago que le fuera debido por el Vendedor.

11.12 El Vendedor declara que ha contratado y se encuentran vigentes en una Compañía de Seguros de acreditada solvencia, los distintos seguros que cubren Responsabilidad Civil por los daños que puedan ocasionarse a TIENDA DUO, a su personal o a terceros, (personas o cosas) y que ha afiliado a todo el personal afectado al Vendedor a una Aseguradora de Riesgos de Trabajo (ART) de reconocida solvencia de forma tal que dichos seguros cubran íntegramente todas las responsabilidades que pudieran surgir de las disposiciones de la Ley de Riesgos de Trabajo, de la Ley de Oferta de Trabajo, del Código Civil o de cualquier otra disposición.

12. Impuestos

El Vendedor será responsable exclusivo de la presentación de las declaraciones juradas, recaudo y pago de todos sus impuestos, tasas y contribuciones.

13. Modificaciones

La Oferta podrá ser modificado o adicionado mediante acuerdo escrito de las Partes. TIENDA DUO se reserva el derecho de hacer modificaciones al Servicio TIENDA DUO

Marketplace y comunicarlas al Vendedor dentro de los diez (10) días anteriores a su entrada en vigencia. El uso que Vendedor hiciera del Servicio TIENDA DUO Marketplace con posterioridad a dichas modificaciones, constituye aceptación de las mismas.

14. Independencia

Esta Oferta no es un acuerdo de asociación ni la crea, por tanto en ningún caso puede ser interpretado ni puede conducir a establecer relaciones de sociedad, contrato de trabajo, ni ninguna otra de esa naturaleza. Esta Oferta no es un contrato de agencia comercial, de corretaje ni de comisión y no podrá ser interpretado en forma tal que conduzca a la aplicación de esas figuras contractuales.

De conformidad con lo anterior, ninguna de las partes podrá obrar o contraer obligaciones por cuenta de la otra Parte.

El Vendedor se compromete a mantener a TIENDA DUO libre de todo perjuicio por y contra cualquier tipo de reclamos, demandas y/o requerimientos hechos por los dependientes y/o contratistas del Vendedor y/o vinculados de cualquier forma con el Vendedor y/o hechos por terceros (incluyendo pero no limitado a autoridades gubernamentales), por el pago de salarios, indemnizaciones, comisiones, pérdidas y toda otra responsabilidad incurrida o que pueda incurrir con respecto a dichos empleados y/o contratistas y/o dependientes y/o terceros.

TIENDA DUO no se responsabilizará por accidentes de ningún tipo, ni daños o muerte o enfermedad profesional, que pudiera sufrir el personal del Vendedor. Tampoco será TIENDA DUO responsable por daños a terceros personas que pudieran ocasionar los empleados y/o contratista del Vendedor.

El Vendedor se obliga a mantener indemne a TIENDA DUO frente a cualquier reclamo que pudieran efectuar estas personas, los organismos impositivos, previsionales y de la seguridad social y/o la autoridad administrativa del trabajo. El compromiso de indemnidad es personal e irrevocable, respondiendo el Vendedor con su patrimonio y renunciando a cualquier beneficio de división y/o excusión. La indemnidad incluye todos los costos y gastos judiciales y extrajudiciales, inclusive los honorarios profesionales que deba TIENDA DUO asumir con motivo o en ocasión de cualquier reclamo judicial o extrajudicial.

15. Buena Fe

Las Partes declaran que realizarán sus negocios y cumplirán con sus obligaciones en virtud de la presente Oferta conforme a los más altos criterios de legalidad y buena fe, convirtiéndose en responsables de cada uno de sus actos, hechos y omisiones, así como de los daños que podría causar a la otra parte o a terceros por motivos de incumplimiento a esta cláusula. Si cualquiera de las Partes resulta objeto de cualquier

imputación de responsabilidad por violación de las leyes de lavado de dinero como resultado de las actividades ilegales de la otra parte, ésta responderá por los daños y perjuicios, sin perjuicio de que la parte perjudicada podrá considerar la rescisión de la presente Oferta.

16. Vigencia y terminación

La presente oferta tendrá una vigencia indefinida y podrá darse por terminado por parte de TIENDA DUO en cualquier momento con previo aviso de quince (15) días a la fecha efectiva de terminación.

TIENDA DUO se reserva el derecho de terminar la oferta sin indemnización alguna y a descodificar los Productos del Vendedor, en cualquier tiempo y sin notificación previa, entre otros, en los siguientes casos:

- (a) Incumplimiento de obligaciones de garantía y servicio técnico;
- (b) Incumplimiento de tiempos de despacho o de entrega;
- (c) Incumplimiento de requisitos legales;
- (d) Incumplimiento de condiciones comerciales;
- (e) Incumplimientos en las obligaciones de mantenimiento de inventarios de Productos o en la información oportuna del agotamiento de los mismos según esta Oferta;
- (f) Incumplimientos graves de las obligaciones previstas en esta Oferta.

En estos casos, TIENDA DUO podrá dar por terminado anticipadamente la presente Oferta de manera inmediata y sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a favor del Vendedor.

17. Idioma

El idioma de la presente oferta y de sus documentos adicionales es el español, que en cualquier caso prevalecerá sobre traducciones o versiones en otro idioma.

18. Ley aplicable y renuncia a requerimiento en mora

La presente Oferta se regirá por las leyes de la República Argentina. Las Partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe.